

# LAATUPOLITIIKKA

Mitta on konsultointiyritys, joka toimii rakentamisen ja suunnittelun kenttäpalveluissa. Työskentelemme useilla liiketoiminta-alueilla, kuten Mittaus, Maaperätutkimus, Maa-aines-, betoni- ja haitta-ainelaboratorio ja Ympäristöpalvelut.

Työskentelemällä ammattimaisesti ja vastuullisesti tarjoamme kilpailukykyisiä parhaita mahdollisia palveluja asiakkaillemme. Asiakkaidemme tulee luottaa Mittaan ja pyrimme olemaan heille luonnollinen ensimmäinen valinta liiketoimintatarpeen syntyessä.

Täyttääksemme sitoumuksemme

- vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin ja ideoihin, mittaamme asiakkaiden käsityksiä meistä ja ryhdymme parannustoimenpiteisiin, jotka lisäävät asiakastyytyväisyyttä.
- ylläpidämme korkeatasoista palvelua, joka vastaa asiakkaiden odotuksia tai ylittää ne tuotteiden laadulla, toimitusvarmuudella sekä henkilökohtaisella palvelulla.
- teemme yhteistyötä sidosryhmien kanssa laadun edistämiseksi.
- kasvatamme työntekijöidemme osaamista heidän kehittymisekseen ja lisäarvon luomiseksi sekä asiakkaillemme, että liiketoiminnallemme.
- tunnistamme ja ymmärrämme asiakkaiden odotuksia ja esitämme heille vaihtoehtoisia toteutustapoja ja kerromme niiden vaikutuksista kokonaisuuteen.
- annamme työntekijöillemme mahdollisuuden tuoda esille liiketoiminnan parannusehdotuksia koko arvoketjussa toimittajalta asiakkaalle.
- toimimme läpinäkyvästi, eettisesti ja kestävästi ja pyrimme minimoimaan ympäristöjalanjälkeämme vastuullisuusohjelmamme mukaan.

Vantaalla, 14.2.2023

---

Aki Puska  
toimitusjohtaja  
Mitta Oy