

## Mittas uppförandekod

Mitta Groups (senare "Mitta") långsiktiga framgång är beroende av att verksamheten bedrivs på ett etiskt och hållbart sätt. Med det menas god ekonomisk lönsamhet, hänsynstagande till miljö och socialt engagemang. I företaget gäller som grundkrav att följa internationella konventioner och nationella lagar.

Mittas uppförandekod (etiska regler) baserar sig på FNs global compact ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)). Denna uppförandekod (eng. Code of Conduct) gäller för samtliga medarbetare inom företaget och styr företaget i förhållande till medarbetare, kunder, leverantörer och andra samarbetspartner. Vi hoppas även att våra kunder och samarbetspartners (leverantörer, konkurrenter, maskinförsäljare) tillämpar en liknande uppförandekod i sin affärsverksamhet.

Mittas uppförandekod finns till påseende på [www.mitta.se](http://www.mitta.se).

## Ekonomisk och finansiell hänsyn

Mitta skapar hållbart ekonomiskt värde genom att driva verksamheten på ett sunt sätt. Därför är det viktigt att vi agerar etiskt i vår dagliga verksamhet.

### **Bolagsstyrning**

Mitta ska tillämpa ansvarsfulla affärsmetoder som präglas av hög affärsmoral och god affärssed där vi tar ansvar för vårt företagande och visar hänsyn och lojalitet mot inblandade aktörer. All marknadsföring och kontakt med kunder ska vara ärlig och inte utlova något som inte överensstämmer med verkligheten.

### **Finansiell rapportering**

Mitta redovisar samtliga finansiella transaktioner enligt nationell redovisningssed och följer gällande krav och standarder. Redovisningen ska vara öppen och ge en rättvis bild av koncernen.

### **Skatter**

Mitta följer tillämpliga skattelagar och skatteregler. Om skattelagstiftningen inte ger någon tydlig vägledning ska öppenhet och noggrannhet vara vägledande för koncernens agerande.

### **Korruptionsfrågor, mutor och gåvor**

Mitta har nolltolerans för korruption på både offentliga och privata sektorn. Mittas medarbetare får inte för personlig vinning eller annan orättvis fördel lova, erbjuda, betala, kräva eller ta emot otillbörlig förmån och inte heller erbjuda eller ge någon en otillbörlig förmån. Enbart i sådana fall de följer internationell och nationell lagstiftning och vedertagen, gängse affärspraxis kan man ta emot en gåva eller förmån. Tvekar en medarbetare om en gåva eller förmån, ska denne vända sig till affärsområdeschefen eller vd:n för ett utlåtande.

**Sund konkurrens**

Mitta stödjer en fri och rättvis konkurrens på en öppen marknad. Vi följer internationell och nationell lagstiftning inom området.

**Intressekonflikter**

Affärsbeslut ska alltid fattas utifrån företagets bästa. Medarbetare får inte använda sin position eller sitt inflytande för några andra syften än att främja Mittas intressen. Privata intressen får aldrig påverka beslutsfattandet och medarbetarna får inte driva konkurrerande verksamhet med Mitta. Om intressekonflikt föreligger, eller skulle kunna föreligga, ska medarbetare rapportera det till sin chef eller dennes chef.

**Politiskt engagemang**

Mitta lånar inte ut sitt namn till politiska partier eller enskilda politiska kandidater.

**Kvalitet och service**

Varje kundkontakt ska präglas av ett vänligt bemötande och professionalism. Våra tjänster ska vara av sådan kvalitet att de motsvarar eller överträffar givna förväntningar beträffande standard och service.

**Samarbetspartner**

Mitta strävar efter att använda sig av samarbetspartner som delar våra principer och lever upp till vår uppförandekod.

## Social hänsyn

Alla våra medarbetare, kunder och andra intressenter ska agera och behandlas på ett etiskt sätt.

**Diskriminering och likabehandling, övergrepp**

Inga medarbetare, kund, leverantör eller annan samarbetspartner får diskrimineras på grund av etnisk tillhörighet, språk, religion, ursprung, funktionsnedsättning, hälsa, kön, sexuell läggning, medlemskap i fackförening, politisk tillhörighet, föräldraskap, ålder, åsikt eller övertygelse. Ingen ska utsättas för eller hotas med fysiska, religiösa, sexuella, psykologiska eller verbala trakasserier eller övergrepp.

**Mänskliga rättigheter**

Mitta stödjer och respekterar alla grundläggande mänskliga rättigheter.

**Arbetstider, lön och arbetskontrakt**

Mitta följer tillämpliga lagar, avtal och branschstandarder avseende arbetstider och löner. Alla medarbetare ska ha avtal som anger deras anställningsvillkor. Alla ska ha rätt till lika lön för arbete och regelbunden, betald semester.

**Personuppgifter**

Våra medarbetares personuppgifter behandlas konfidentiellt och förvaras enligt dataskyddslagen.

### **Säkerhet och arbetsmiljö**

Mitta ska tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för sina medarbetare. Vi strävar efter att förebygga och förhindra olyckor och skador som sker i arbetet. Säkerhet för våra medarbetare, kunder, samarbetspartner och tillgångar är viktigt för Mitta och därför arbetar vi aktivt med att minimera riskerna i verksamheten och för att skapa en god arbetsmiljö.

### **Föreningsfrihet**

Rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar ska respekteras för alla medarbetare.

### **Mångfald**

Mitta ser mångfald som en tillgång och vi strävar efter att skapa en dynamisk och modern arbetsplats. Mitta ska uppmuntra varje medarbetare att utveckla sina färdigheter. Det är vår övertygelse att medarbetare med olika bakgrunder, intressen och personligheter bidrar till en mer effektiv och hållbar verksamhet.

## **Miljöhänsyn**

Mitta arbetar aktivt med miljöfrågor. Vi ska alltid sträva efter att minska den negativa miljöpåverkan från vår verksamhet och för att skapa miljönytta i våra uppdrag.

### **Energi**

Vi ska göra medvetna val när vi upphandlar energi och prioritera förnybar energi. Vi ska hela tiden minska vår energikonsumtion.

### **Transporter och resor**

Vid val av färsätt och beställning av transporter ska vi prioritera det alternativ som påverkar miljön minst. Tjänstebilar och fordon som ägs av Mitta ska, där så är möjligt, drivas av fossiloberoende bränslen.

### **Miljövänliga produkter och material**

Mitta ska i största möjligaste mån undvika miljöstörande ämnen i kemikalier och i verksamheten.

De material och produkter som används ska så långt möjligt ske utifrån hållbara kriterier så att de är:

- producerade och upprätthålls på ett hållbart sätt
- tillverkade av förnybara råvaror och att de är resurssnåla
- producerade så att de inte påverkar hotade arter negativt
- återvinningsbara samt lätta att demontera.

### **Avfallshantering**

Mitta ska sträva efter att begränsa mängden avfall samt möjliggöra effektiv återvinning av avfallet.

## Efterlevnad och uppföljning

Affärsområdenas ledning i respektive land ska se till att Mittas medarbetare är medvetna om och följer uppförandekoden. Handlingar som strider mot uppförandekoden tolereras inte. Vi önskar att våra leverantörer respekterar och efterlever uppförandekoden.

Om du upptäcker en avvikelse från eller brott mot uppförandekoden i vår verksamhet, hos någon av våra kunder, partner och leverantörer, ska detta i första hand genast rapporteras till Mittas HR-chef eller kvalitetschef eller någon i Mitta Groups ledning. Du kan rapportera skriftligen eller via telefonsamtal. Mitta åtar sig att tillse att tillräckliga resurser avsätts för att utreda alla anmälningar. Mitta tolererar inte trakasserier eller mobbning och kommer att vidta åtgärder för att skydda alla de som framför sina misstankar i god tro.

Mitta Groups vd eller en av vd:n utsedd person har rätt att vid behov göra tekniska förändringar till denna uppförandekod.

30.11.2022



Aki Puska  
vd, Mitta Group